



La formation de sauveteur

TÉMOIGNAGE de Danny Brosseau, gestionnaire à la formation à la Société de sauvetage

Depuis plusieurs années, la Société de sauvetage forme des intervenants en sauvetage, peu importe qu'il s'agisse de sauveteurs œuvrant sur le bord d'une piscine ou d'une plage ou encore d'intervenants professionnels tels des pompiers ou des policiers surveillant les différents plans d'eau du Québec. Dans le cadre de leur formation, ces intervenants sont formés pour acquérir des capacités à intervenir auprès de personnes en difficulté dans des situations où la vie humaine est en péril. En tant que formateur, on s'attend à ce que ces intervenants puissent démontrer un savoir-être par des comportements et des attitudes sécuritaires et respectueuses envers la personne qu'ils secourent.

Un sauveteur a beau avoir réussi à atteindre les objectifs d'une intervention d'urgence simulée, si celui-ci a outrepassé les règles de sécurité (par exemple, omettre d'enfiler des gants chirurgicaux pour intervenir auprès d'une personne souffrant d'hémorragie ou effectuer une manœuvre dangereuse telle que plonger en peu profond pour atteindre une victime en danger de noyade), il peut recevoir une mention d'échec pour son intervention, voire même un échec au cours. Pour aider les différents formateurs à déterminer si le comportement manifesté par l'apprenant a été sécuritaire, nous lui fournissons une liste de comportements observables à prendre sérieusement en considération :

- ne pas mettre sa vie ni celle de la victime en danger;
- ne pas aggraver l'état de la victime;
- respecter en tout temps l'intégrité de la victime.

Dans le cadre de nos différents programmes de formation, les savoir-être sont davantage enseignés et évalués dans les formations de formateurs en sauvetage et soins d'urgence. Lors de leur prestation sous forme de micro-enseignements, les futurs formateurs sont évalués selon différents critères, dont entre autres l'approche pédagogique, l'utilisation de principes d'apprentissage ainsi que leurs connaissances techniques en sauvetage. Un 4^e élément étant l'évaluation de leur capacité à enseigner, c'est-à-dire le lien qui peut être fait avec le savoir-être en tant qu'attitude et comportement sécuritaire manifestés tout au long de l'enseignement de leur micro-enseignement. La Société de sauvetage ne peut se permettre d'accréditer un nouveau formateur qui démontre des attitudes non sécuritaires. Si on est en mesure d'observer un futur formateur qui enseigne une leçon avec des comportements inadéquats, on peut prétendre qu'il

est « à risque » de reproduire ce même type de comportement un coup dûment accrédité. Comment sommes-nous en mesure d'évaluer ces éléments du savoir-être? Nous avons bâti des grilles d'évaluation/observation des micro-enseignements dans lesquelles se trouvent des informations précisant ce que l'on attend d'une personne qui démontre une attitude et des comportements sécuritaires :

- Le formateur donne des directives efficaces et précises pour éviter des blessures.
- Le formateur organise son matériel pour éviter au maximum les blessures chez ses apprenants. Il évite de laisser traîner son matériel (près de l'eau ou dans le bateau).
- Le formateur se place toujours face à son groupe pour ne pas perdre de vue un apprenant qui est dans l'eau et qui pourrait éprouver des difficultés.
- Le formateur respecte les règles de sécurité liées à l'installation aquatique ainsi qu'à l'utilisation de l'équipement de sauvetage (directives du fabricant).

En plus d'évaluer l'attitude et les comportements sécuritaires, nous évaluons le leadership du futur formateur selon quatre critères :

- la coopération;
- la responsabilité;
- la communication;
- l'adaptation.

Pour chacun de ces critères, nous sommes en mesure de trouver des pistes d'évaluation qui font partie des savoir-être auxquels nous nous attendons d'un formateur, soit :

- de démontrer une attitude positive face à la Société de sauvetage, son formateur et les autres apprenants du groupe (responsabilité);
- d'être respectueux et ouvert d'esprit lorsqu'il communique avec les autres (communication);
- de faire ressortir les bons côtés des choses et des gens (coopération);
- etc.

Au fil des ans, la Société de sauvetage a développé différents outils pour aider ses formateurs à détecter les comportements jugés inadéquats qui pourraient empêcher de délivrer une certification. Malgré que ces outils permettent de « filtrer » les futurs sauveteurs et formateurs afin d'éviter que les « dangereux » obtiennent une quelconque certification en sauvetage, nous restons dans le domaine de l'évaluation. Il reste encore beaucoup de travail en amont au niveau de l'enseignement afin d'éviter la manifestation de ces comportements dangereux et irrespectueux. Outre les consignes de sécurité et la sensibilisation auprès des apprenants

pour que ceux-ci manifestent des savoir-être adéquats, nous sommes toujours dans une impasse. Les formateurs, à l'heure actuelle, ne peuvent évaluer les comportements que dans le cadre de performances en sauvetage liées au contenu du cours. Un candidat qui fait preuve de témérité, ne pourra peut-être pas toujours manifester son savoir-être tel qu'il l'a démontré dans ses cours. On ne peut malheureusement pas le garantir. Notre travail pour les prochaines années va consister à créer et peaufiner des outils d'enseignement et d'évaluation pour nous assurer de former des sauveteurs et des formateurs compétents.



Danny Brosseau
Gestionnaire à la formation
Société de sauvetage



SOCIÉTÉ DE SAUVETAGE
Les experts en surveillance aquatique

QUI EST LA SOCIÉTÉ DE SAUVETAGE ?

La Société de sauvetage est un organisme sans but lucratif dont la mission est de prévenir la noyade. Elle est le chef de file en surveillance aquatique au Canada. C'est par ses programmes de formation, sa campagne de sensibilisation du public et également ses services administratifs en sécurité aquatique que la Société de sauvetage vise à prévenir les traumatismes liés à l'eau. Chaque année, la Société de sauvetage forme près de 200 000 Canadiens en surveillance, sauvetage et premiers soins, ce qui inclut tous les sauveteurs du Canada. La Société de sauvetage est un organisme national de bienfaisance enregistré qui développe ses programmes de formation en étant axé sur le bénévolat.