

# L'avocat du diable

par **Stéphane Braney**

D'entrée de jeu, comme il s'agit de ma première collaboration à *Technigogie*, je tiens à remercier l'équipe du CRAIE de me prêter cette tribune afin de commenter l'éditorial.

Je me présente, Stéphane Braney, B.A.A., Adm.A., consultant en management au sein de Braney & Associés inc., cabinet-conseil en administration.

Peut-on allier le savoir-être et les compétences? J'en doute! Cependant, j'avoue que le titre «Savoir-être compétent» est drôlement intéressant!

Avec la pénurie de main-d'œuvre qui préoccupe tous les acteurs gravitant autour du marché du travail, je crois qu'il est doublement pertinent d'aborder le sujet du savoir-être combiné au savoir et aux compétences. Cette pénurie touche tous les secteurs d'activité et tous les types d'emplois, les bannières « Nous embauchons » se multipliant dans tous les parcs industriels.

Que faire? Mieux évaluer et intégrer le savoir-être dès la formation serait un bon départ. Mais, pour cela, il nous faut revoir notre système de formation et nous préoccuper de la compréhension des étudiants et, bien évidemment des formateurs, du savoir-être lié au type d'emploi désiré.

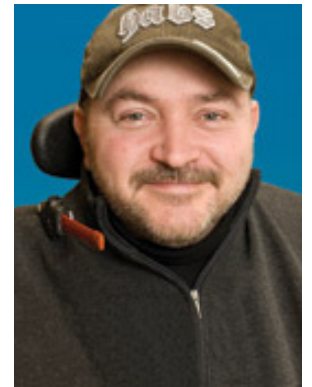
Une autre question se pose : Comment pouvons-nous apprendre à un étudiant le savoir-être alors que notre société du savoir est axée sur l'apprentissage plutôt que sur la compréhension?

À mon avis, il est impossible d'apprendre à une personne à savoir être, car ce sont nos expériences personnelles (estime de soi, traits de caractère, motivation, éducation, etc.) qui nous modèlent.

Je crois cependant fermement qu'en agissant directement au tout début de la formation, nous pouvons amener des individus à comprendre et à adopter un savoir-être lié à l'emploi désiré même si ce savoir-être n'est pas tout à fait conforme à leur personnalité. La compréhension que celui-ci est nécessaire à l'atteinte d'un objectif sera assez motivant pour qu'ils y adhèrent.

En conclusion, il s'agit peut-être d'un vœu pieux, mais je nous souhaite d'investir dans le savoir-être comme nous le faisons dans le savoir et les compétences; investissons dans les individus afin que ceux-ci aient envie de s'épanouir autant sur le plan professionnel que personnel.

Merci et au plaisir!



**Stéphane Braney, B.A.A., Adm. A.**  
Consultant en management  
Braney & Associés inc.  
Cabinet-conseil en administration

Participer à ce lieu de rencontre privilégié qui alimente le débat indispensable pour améliorer la formation professionnelle. Faites-nous part de vos expériences professionnelles et de vos commentaires.

Prochaine parution au printemps 2010  
**Les environnements d'apprentissage**

# Technigogie

**Karine Mélançon**, rédactrice en chef, [karine@craie.com](mailto:karine@craie.com)